

# ADVOCACY FRANCE



Siège Social :  
5, place des fêtes  
75019 PARIS  
Tél 01 45 32 22 35  
[siege@advocacy.fr](mailto:siege@advocacy.fr)  
[www.advocacy.fr](http://www.advocacy.fr)

## Rapport de l'action Soutien à l'accès aux Droits et Recours décembre 2010

252 demandes ont été enregistrées en 2010, c'est-à-dire ont fait l'objet d'un recueil d'information (selon le tableau ci-dessous) permettant d'être traité dans ce rapport. On peut estimer à 5 % celles qui n'ont pas été renseignées dans le tableau (manque de temps ou données non remontées au siège).

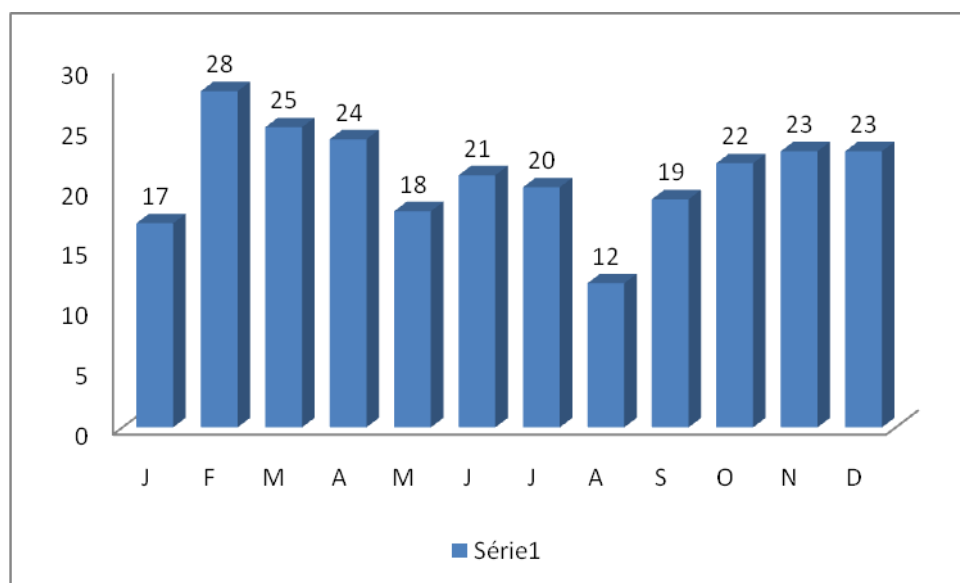
genre	Région	Adressé par	Pbs énoncé	Pbs secondaires	rv	tél	suiti	courriers	Rv/ contacts avec	commentaires
-------	--------	-------------	------------	-----------------	----	-----	-------	-----------	-------------------	--------------

### Comparaison avec les années précédentes :

220 demandes enregistrées en 2009, 243 en 2008, 239 en 2007, 245 en 2006.

Ce qui donne une moyenne de **26 appels/mois**. (19 appels en 2009)

### 1. Répartition par mois

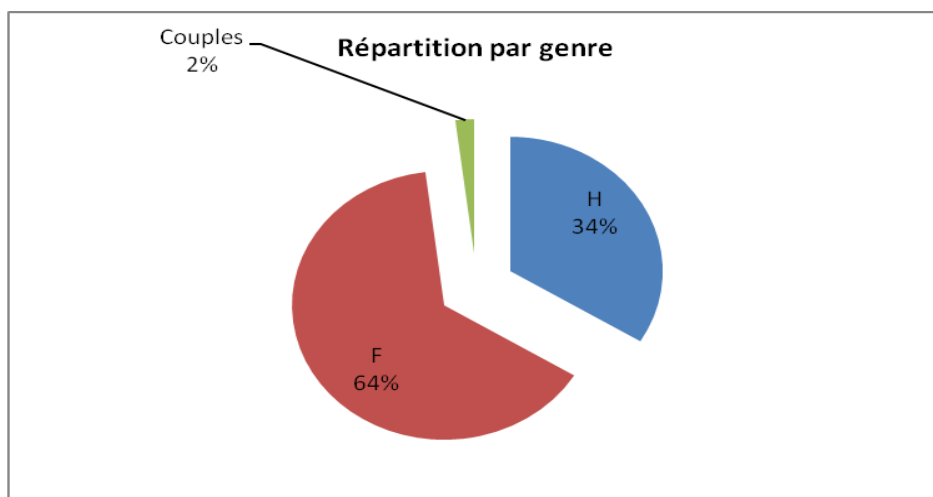


## 2. Caractéristiques des personnes qui demandent :

### 2.1 répartition hommes, femmes

Les répartitions sont stables par rapport à l'année 2009, avec toutefois une légère augmentation des hommes et des personnes en couple.

Hommes : 85 – Femmes 162 – couples 5

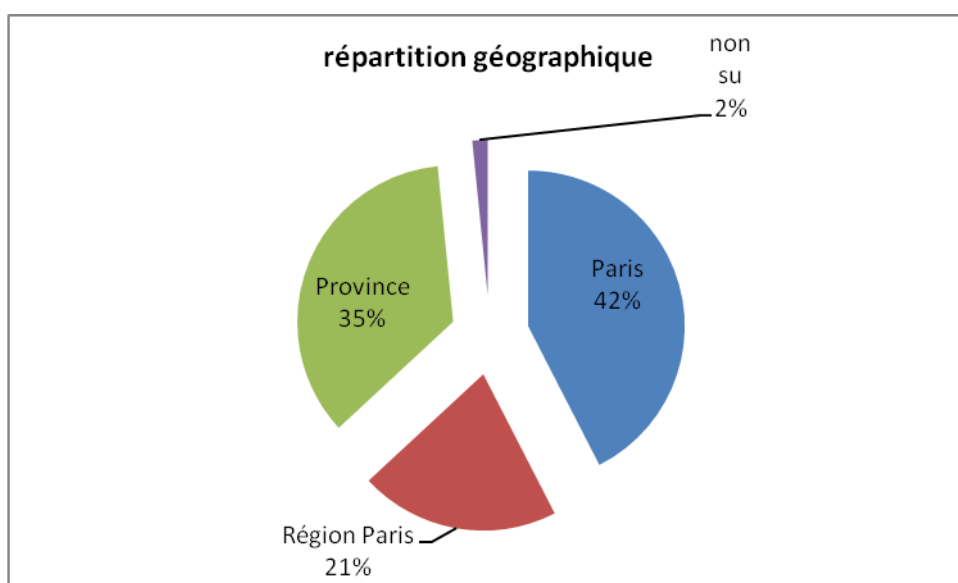


Les demandes de l'entourage sont en augmentation : 18 dont en majorité des femmes (mère, sœur, amie, fille) soit 15 personnes contre hommes (père, frère, ami) 3.

Le nombre de personnes qui se déclarent isolées et identifient l'isolement comme posant un problème 29 personnes (11%) est réparti proportionnellement au nombre d'hommes et les femmes.

### 2.2 Répartition géographique

Paris	Région Paris	Province	non su
107	52	89	4



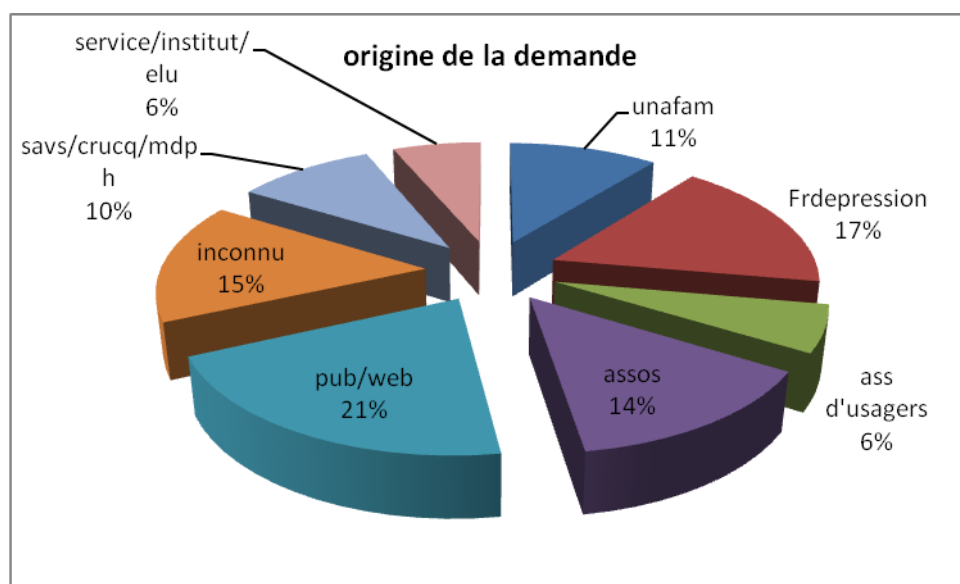
Les appels de province sont en augmentation par rapport à 2009.

### 3. Origine de la demande

UNAFAM	27
France DEPRESSION	43
Ass d'usagers (ARGOS, SHIZO-OUI, GIA, GEMs)	15
PARTENAIRES ASSOCIATIFS	35
PUB ADV ET ECC -web	52
INCONNU (voir Bouche Oreille Usagers)	39
SAVS CRUCQ MDPH ESAT	25
Services : social/soignants/avocat/élus	16

En forte augmentation l'information passe mieux par le site, la publicité lors des forums associatifs, des informations distribuées autour de colloques ou interventions dans des débats. Toutefois le Bouche à Oreilles, le conseil donné par des connaissances, fonctionne toujours autant (sans doute parmi les personnes qui n'indiquent pas qui ou comment elles nous connaissent).

A signaler l'information qui passe mieux dans les SAVS, les CRUCQ des hôpitaux, des MDPH.



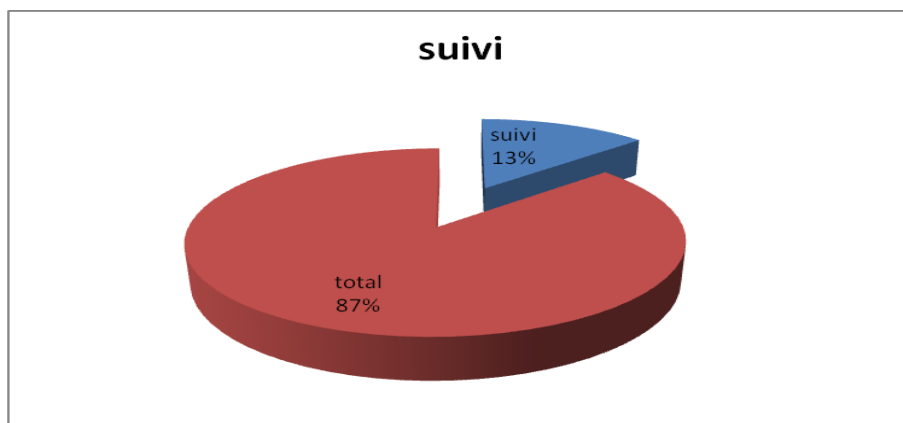
### 4. Mode de prise de CONTACT

Déplacements	11
TELEPHONE	232
MAILS	18
COURRIERS	1

Le téléphone reste le mode de communication privilégié. Les mails augmentent alors que le courrier est quasi inexistant.

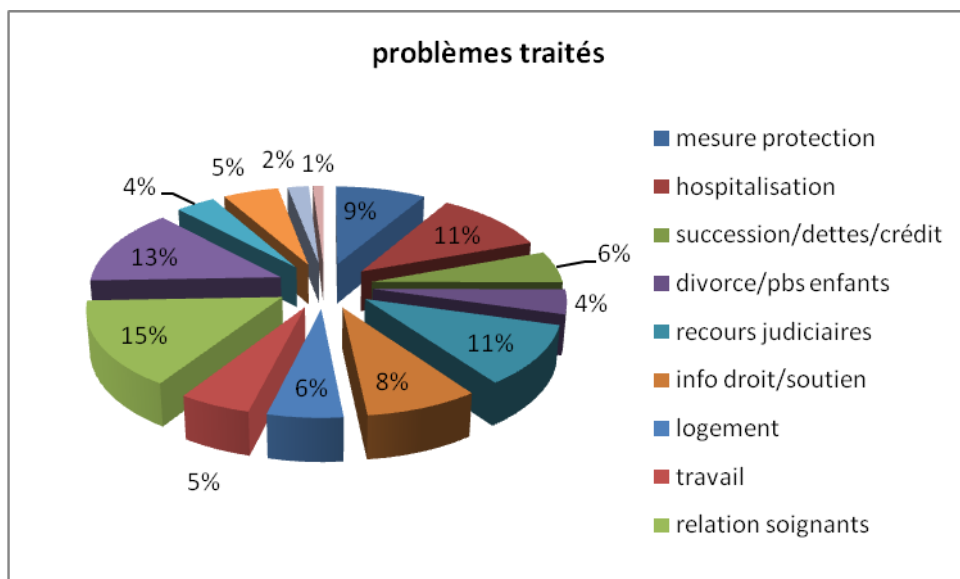
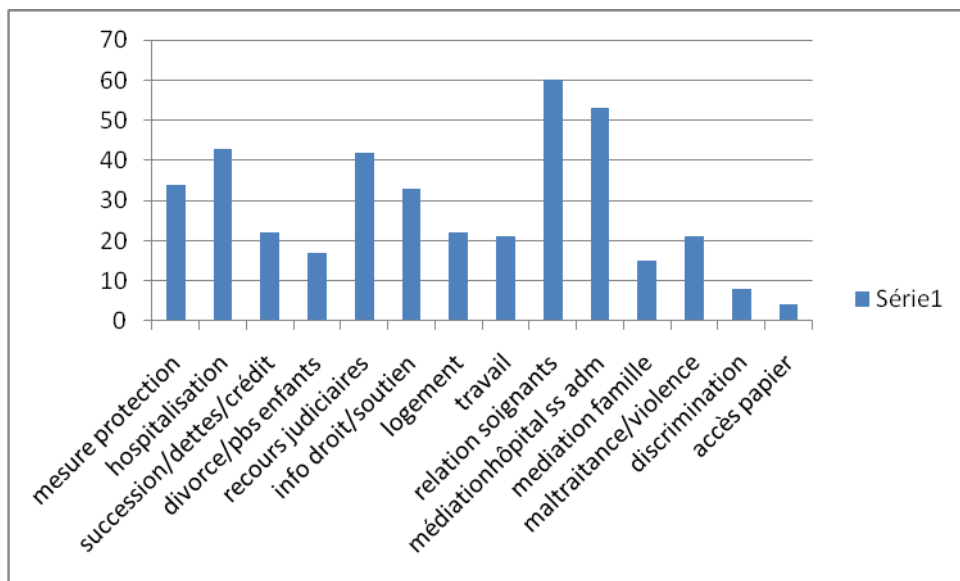
## 5. Suivi

**Suivi** signifie que les personnes sollicitent plusieurs fois l'association pour une même demande (lors de demandes plus complexes) ou pour des demandes liées soit : 39 (13%)



## 6. LES PROBLEMES TRAITES

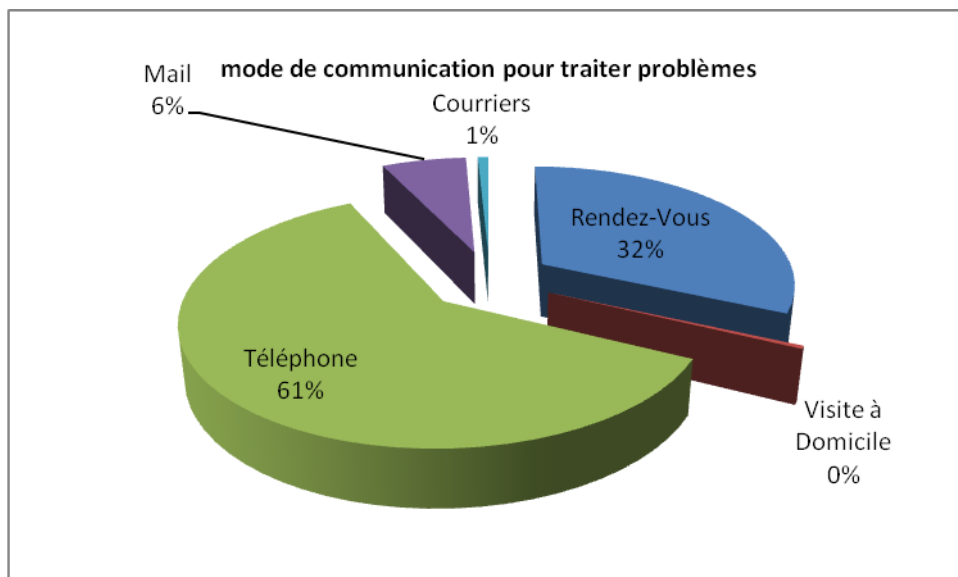
MESURE DE PROTECTION	34
HOSPITALISATION	43
SUCCESSION /DETTES/ PBS CONSOMMATION - achats/crédits/	22
DIVORCE/PENSION ALIM/GARDE ENF/placement enfant	17
RECOURS /Procédures judiciaires	42
INFO DROIT /Aide courrier/ soutien	33
LOGEMENT expulsion/ voisinage/bail	22
TRAVAIL (droit/ comite médical/emploi protégé)	21
PBS relations médecin, équipe médicale/ suivi/traitement/changement médecin/secteur/ recherche thérapeute/choix orientation ou projets	60
MEDIATION /hôpital, service social, administration	53
MEDIATION famille	15
MALTRAITANCE, violences, harcèlement, abus (dont sexuels) en institution/famille	21
Discriminations	8
Accès à des papiers pour des pers handicapées	4



Les difficultés quant aux relations avec les équipes soignantes augmentent : qualité des soins, traitements, contention, sectorisation, orientation et consentement à un projets. Cette dégradation est peut être un indicateur des difficultés de secteur psychiatrique ? En forte augmentation les problèmes de violences et de maltraitance tant institutionnelles, que familiales.

## 6.1 les modes de communication pour traiter ces questions

Rendez-Vous	80
Visite à Domicile	1
Téléphone	153
Mail	16
Courriers	2



## 6.2 Types de Réponses

contacts		courriers	
maison du droit	4	administration/mdph	13
avocats	8	juges liberté/tutelle/grande instance	10
service social	10	hopital/conciliation	5
curateurs	6	dossiers médicaux	10
Notaire	1	bailleurs	5
médecin/équipe soin	6	succession	2
	<b>35</b>	Elu-e-s	4
			<b>49</b>

accompagnements		orientation vers	
juge tutelle	7	syndicats	3
Police	2	comité médical/méd du travail	3
médiation médecin	3	médiateur santé république	12
démarches	2	autres assos	8
Visite à domicile (femme séquestrée)	1	thérapeutes/gr parole	10
curateurs	2	service social	8
	<b>17</b>		<b>44</b>

<b>préparation entretien</b>	
Famille	3
Juge	13
experts	2
travail	2
	<b>20</b>

<b>information droit</b>	<b>33</b>
<b>Ecoute</b>	
Soutien/aide clarification	<b>54</b>

écoute/soutien	54
info droits	33
contacts	35
courriers	49
accompagnement	17
préparation entretien	20
orientation	44
	252

