

Les 19 indicateurs (provisoirement décidés) de l'empowerment en santé mentale (OMS Europe, 2010)

Protection des Droits de l'Homme

1. Les usagers des services de santé mentale* ont le droit de vote.
2. Les usagers des services de santé mentale ont le droit de remplir des fonctions officielles.
3. Le pays dispose d'une législation du travail interdisant la discrimination à l'emploi fondée sur un diagnostic ou des antécédents de maladie psychique.
4. Le pays concerné dispose d'une législation du travail qui couvre les besoins des familles et aidants.

Inclusion dans la prise de décision

5. Les usagers des services de santé mentale et leurs proches prennent part à l'élaboration de la politique et de la législation sur la santé mentale.
6. Les usagers des services de santé mentale et leurs proches ont les capacités requises pour prendre part au processus de conception, de planification et de mise en œuvre des services de santé mentale.

Soins de qualité supérieure et responsabilité des services

7. Les personnes vivant avec un problème de santé mentale et leurs proches ont accès à des services de santé mentale convenables et adaptés.
8. Les personnes vivant avec des problèmes de santé mentale ont accès aux services de santé généraux, tout comme les autres citoyens.
9. Les personnes vivant avec des problèmes de santé mentale ont la possibilité de s'impliquer activement dans la planification et l'adaptation de leurs soins.
10. La famille et les proches des personnes vivant avec un problème de santé mentale ont la possibilité de s'impliquer activement dans la planification et l'adaptation des soins.
11. Les usagers des services de santé mentale et leurs proches prennent part au contrôle et à l'évaluation des services de santé mentale.
12. Les personnes vivant avec un problème de santé mentale et leurs proches sont impliqués dans l'éducation et la formation du personnel des services de santé mentale.

Accès à l'information et aux ressources

13. Les usagers des services de santé mentale ont un droit d'accès à leur dossier médical.
14. Les personnes faisant l'objet de mesures judiciaires en raison de leurs problèmes de santé mentale ont accès à une assistance juridique abordable.
15. Les personnes en situation de handicap causé par un problème de santé mentale et leurs proches ont un accès équitable aux prestations sociales.
16. Des fonds publics sont disponibles pour les organisations nationales d'usagers et de proches et familles d'usagers.
17. Des informations et une éducation appropriées et accessibles concernant les services et les soins sont à la disposition des personnes ayant des problèmes de santé mentale.
18. Des informations et une éducation suffisantes sont à la disposition des proches des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale afin de leur apporter un soutien dans leur rôle d'aidants.
19. Le système d'allocations sociales accorde une compensation financière aux aidants.

* Personnes qui, soit par le passé soit actuellement, ont eu ou ont recours à des services de santé mentale.

In connection with the WHO-EC partnership project (WHO Europe, 2010) the following (provisional) 19 indicators have been identified:

Protection of Human Rights

1. People using mental health services* have the right to vote.
2. People using mental health services have the right to hold public office.
3. The country has employment legislation that forbids discrimination in employment on the basis of diagnosis or history of mental illness.
4. The country has employment legislation to cover the needs of family carers.

Inclusion in decision-making

5. Mental health service users and their families are involved in the development of mental health policy and legislation.
6. Mental health service users and their families have authority in the process of designing, planning and implementing mental health services.

High-quality care and accountability of services

7. People with mental health problems and their families have access to appropriate mental health services.
8. People with mental health problems have access to general health services like other citizens.
9. People with mental health problems have the opportunity to be actively involved in the planning and review of their own care.
10. Families of people with mental health problems have the opportunity to be actively involved in the planning and review of care.
11. Mental health service users and their families are involved in inspection and monitoring of mental health services.
12. People with mental health problems and their families are involved in education and training of staff working in mental health services.

Access to information and resources

13. Mental health service users have a right to access their medical records.
14. People subjected to formal interventions due to their mental health problems have access to affordable legal support.
15. People with a disability caused by a mental health problem and their families have equitable access to state benefits.
16. Public funds are available for national user and family organizations.
17. Accessible and appropriate information and education about services and treatment is available for people with mental health problems.
18. Adequate information and education is available for families of people with mental health problems to support them in their role as family carers.
19. The welfare benefit system compensates for the financial implications of being a family carer.

* People who either in the past have used or are presently using mental health services.